

Публичная оферта на использование сервиса TNOTE

ООО «Спорт и Аналитика», ОГРН 1247800046933, ИНН 7814838404, юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 127, лит. 179 (далее – Исполнитель), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неограниченному кругу лиц (далее – Пользователь или Клиент) заключить настоящий публичный договор (далее – Договор, Оферта) на оказание услуг по предоставлению доступа к онлайн-сервису TNOTE по адресу <https://tnote.ru/> (далее – Сервис) для учета спортсменов, посещаемости тренировок, оплат и аналитики.

Акцепт настоящей Оферты (полное и безоговорочное принятие всех ее условий) совершается Пользователем путем регистрации в Сервисе, начала его использования либо совершения оплаты. Оплата подтверждает надлежащее исполнение Исполнителем обязательств по предоставлению доступа к Сервису.

Предмет Договора

1.1. Исполнитель предоставляет Пользователю неисключительное, временное, неотчуждаемое право на доступ к Сервису TNOTE через веб-интерфейс на любых устройствах (компьютеры, планшеты, смартфоны), мобильные приложения для iOS и Android, а также в виде бота в мессенджерах (MAX и др.) - при их наличии, включая функции: учет спортсменов и их профилей, отметка посещений тренировок, фиксация оплат и абонементов, автоматическая аналитика по посещаемости, отчеты и экспорт данных.

1.2. Сервис TNOTE предназначен для широкого круга пользователей, включая, но не ограничиваясь: тренеров, спортивные школы и клубы, владельцев фитнес-студий и секций, руководителей, администраторов, методистов, а также спортсменов, родителей (законных представителей) спортсменов и иных лиц; приведенный перечень не является исчерпывающим. Сервис заменяет бумажные журналы и Excel-таблицы и позволяет, в том числе, но не ограничиваясь: вести учет спортсменов и их профилей, отмечать посещаемость тренировок, принимать и контролировать оплаты и абонементы, включая онлайн-оплату и учет задолженностей, формировать отчеты и аналитику по посещениям и оплатам с автоматическим расчетом по абонементам, загружать базу спортсменов, а также направлять пользователям уведомления; состав и объем функциональных возможностей Сервиса не являются исчерпывающими и могут изменяться и дополняться Исполнителем. Для спортсменов и родителей (законных представителей) предусмотрен отдельный личный кабинет, в котором доступны, в частности, расписание, посещения, статус абонемента, история оплат и уведомления от тренера; такой кабинет может использоваться как самим спортсменом, так и его родителем (законным представителем). Доступ к Сервису осуществляется по логину и паролю после регистрации на <https://tnote.ru/>, а также через мобильные приложения для платформ Android и iOS и боты в мессенджерах (при их наличии).

1.3. Исполнитель не предоставляет оборудование, программное обеспечение для установки или обучение, за исключением базовой справки в интерфейсе Сервиса .

1.4. Через Сервис Пользователю может быть доступна возможность приобретения услуг и товаров сторонних организаций — партнёров Сервиса. Оформление и приобретение таких услуг и товаров осуществляются на условиях соответствующих партнёров; для этих целей Исполнитель передаёт партнёрам необходимые персональные данные Пользователя и (или) спортсменов на основании соответствующего согласия. Исполнитель не является поставщиком указанных услуг и товаров и не несёт ответственности за их оказание.

Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

- Обеспечить бесперебойную работу Сервиса TNOTE (веб, приложения iOS/Android и боты - при их наличии) с доступностью не менее 99% в месяц;
- Предоставить техническую поддержку через чат-бот или email или чат на сайте <https://tnote.ru/>
- Обновлять Сервис, добавлять функции по своему усмотрению;
- Хранить данные Пользователя на защищенных серверах в РФ.

2.2. Исполнитель вправе:

- Временно приостанавливать работу Сервиса для технических работ с уведомлением за 24 часа;
- Изменять условия Оферты, уведомив Пользователей по email или в интерфейсе <https://tnote.ru/>
- Блокировать доступ при нарушении условий Договора.

Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязуется:

- Использовать Сервис TNOTE (веб, приложения и боты при их наличии) исключительно в законных целях, не нарушая законодательство РФ;
- Не передавать логин/пароль третьим лицам, не автоматизировать доступ (боты, скрипты);
- Предоставлять достоверные данные о спортсменах (ФИО, возраст, контакты);
- Соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» при обработке данных спортсменов;
- При внесении в Сервис персональных данных спортсменов (как несовершеннолетних, так и совершеннолетних) Пользователь — тренер, представитель спортивной школы или клуба, руководитель, администратор, технический специалист или иное лицо — обязан предварительно получить согласие субъекта персональных данных, а в отношении спортсменов младше 18 лет — согласие их родителей (законных представителей). Данная обязанность сохраняется независимо от способа внесения данных, в том числе при содействии Оператора;
- Не копировать, не модифицировать код или дизайн Сервиса на <https://tnote.ru/>

3.2. Пользователь вправе:

- Получать доступ 24/7 (за исключением техработ) через веб, приложения iOS/Android и боты;
- Экспортировать свои данные в CSV/Excel при наличии функционала;
- Отказаться от услуг в любой момент

Условия оплаты и пробный период

4.1. Актуальные тарифы, стоимость услуг, наличие пробного периода и условия их предоставления публикуются на сайте <https://tnote.ru/> и/или доступны в личном кабинете Пользователя. Пользователь самостоятельно ознакомляется с ценами перед акцептом Оферты и использованием Сервиса.

4.2. Оплата услуг производится в соответствии с выбранным тарифом автоматически с использованием банковских карт или иными способами, указанными на сайте <https://tnote.ru/>

4.3. Оплата производится ежемесячно или в соответствии с периодичностью, указанной на сайте <https://tnote.ru/>. Пользователь может отменить подписку, написав на почту info@sportchamp.ru.

Ответственность сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- Потерю данных из-за действий Пользователя (утеря пароля, ошибки ввода);
- Убытки от простоя Сервиса свыше 99% доступности;
- Косвенные убытки (упущенная выгода).

5.2. Пользователь несет полную ответственность за:

- Безопасность данных спортсменов;
- Нарушения, повлекшие претензии третьих лиц (штрафы по 152-ФЗ до 75 000 руб.).

Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Пользователь дает согласие на обработку своих данных (ФИО, email, телефон) и данных спортсменов для целей Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности на сайте <https://tnote.ru/>

6.2. Исполнитель применяет меры защиты: шифрование HTTPS, резервное копирование, доступ по IP. Данные хранятся 3 года после расторжения Договора.

Срок действия, изменение и расторжение Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно до расторжения.

7.2. Расторжение: любой стороной с уведомлением за 10 дней по email. При неоплате доступ блокируется автоматически.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор одностороннее при грубых нарушениях.

Порядок разрешения споров

8.1. Все споры решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия – в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга по месту регистрации Исполнителя.

8.2. Применимое право: законодательство РФ .

Реквизиты Исполнителя

ООО "СПОРТ И АНАЛИТИКА"

ИНН: 7814838404

КПП: 781401001

Наименование Банка: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Расчетный счет: 40702810110001607903

Юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 127 - 179

Почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 127 - 179

Email: info@sportchamp.ru

Настоящая Оферта размещена на сайте <https://tnote.ru/> и/или доступна в интерфейсе Сервиса TNOTE .